

CUSTOMER SUPPORT SATURDAY

SÁBADO DE ASISTENCIA AL CLIENTE



April 18, May 16, and June 20

18 de abril, 16 de mayo,

20 de junio

9 a.m. — 2 p.m.

Come for a personal consultation on ways to save water, power and money! No RSVP needed!

¡Obtenga una consulta personal sobre formas de ahorrar agua, energía y dinero!

¡No es necesario confirmar asistencia!

LADWP Customer Service Centers Centros de Servicio al Cliente de LADWP

North Hills

9154 Sepulveda Blvd.,
North Hills, CA 91343

Crenshaw

4030 Crenshaw Blvd.,
Los Angeles, CA 90008

Watts

1647 E. 103rd St.,
Los Angeles, CA 90002



Bilingual
Services

Servicios
Bilingües

ENROLL IN PROGRAMS TO HELP YOU MANAGE YOUR BILL.

- Low-income discounts ➔ **EZ-SAVE**
- Monthly billing ➔ **LEVEL PAY**
- Senior citizen/disability utility bill discount ➔ **LIFELINE ***

*Bring proof of age, income and disability

WHAT DO I NEED TO BRING IN ORDER TO ENROLL?

LIFELINE:

- **Proof of age:** Copy of driver's license, ID card, or other acceptable proof of age
- **Proof of income:** Form 540, SS benefit, SSI benefit, General Relief, CalWORKS/AFDC; Notarized letter
- **Proof of disability:** A recent certification (last 2 years) signed by a licensed physician
- **LADWP bill, Gas bill and Telephone bill**

LADWP.com/Events

LADWP.com/Eventos

INSCRÍBASE EN PROGRAMAS QUE LE AYUDEN A MANEJAR SU FACTURA.

- Descuentos para personas de bajos ingresos ➔ **EZ-SAVE**
- Facturación mensual ➔ **PLAN DE PAGOS NIVELADOS (Level Pay)**
- Descuento en facturas de servicios públicos para personas mayores o discapacitadas ➔ **LIFELINE ***

*Traiga comprobante de edad, ingresos, y discapacidad.

¿QUÉ NECESITO TRAER PARA INSCRIBIRME?

LIFELINE:

- **Comprobante de edad:** Copia de su licencia de conducir, tarjeta de identificación u otra prueba aceptable de edad
- **Comprobante de ingreso:** Formulario 540, beneficio de SS, beneficio de SSI, ayuda general, CalWORKS/AFDC carta notariada
- **Comprobante de discapacidad:** Una certificación reciente (últimos 2 años) firmada por un médico autorizado
- **Factura de LADWP, factura de gas y factura de teléfono**